

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.

 VR Payment

Für unsere Abteilung Issuing Hotline mit Sitz in Ettlingen suchen wir einen

Sachbearbeiter Telefonische Bankenbetreuung (m/w/d)



in Vollzeit, unbefristet

flexibel von Mo - Fr, 08:00 - 18:00 Uhr im Rahmen eines Dienstplans

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

- Telefonische Betreuung und Beratung von Banken sowie die Beantwortung von Anfragen zur Kreditkarte
- Aufnahme, Prüfung und Verfolgung von Kundenanforderungen
- Durchführung von Plausibilitätsprüfungen sowie Änderungen von karteninhaberbezogenen Daten
- Teamübergreifende Unterstützung bei Geschäftsvorfällen
- Erkennung und Kanalisierung von Störungen
- Unterstützende Mitarbeit in projektbezogenen Tätigkeiten

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice wünschenswert
- Gute Kenntnisse im Bereich Kreditkarten wünschenswert

Persönlich

- Herausragendes Kommunikationsgeschick
- Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an
bewerbung@vr-payment.de, Julia Britz.

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:
Julia Britz Telefon: 0721 1209-5427